

ELSECO Algemene GSM lift abonnementsvoorwaarden

1 DEFINITIES

“AANSLUITING”

De mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met Apparatuur die daarvoor geschikt is.

“AANVULLENDE DIENST”

Een door ELSECO geboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer de opslag of bewerking van gegevens en die als aanvulling wordt afgesloten op de Dienst.

“AANVULLENDE VOORWAARDEN”

Voorwaarden voor een specifieke dienst of een bijzondere aanbieding van de Dienst die gelden in aanvulling op deze Algemene Abonnementsvoorwaarden en de andere contract documenten welke een integraal onderdeel van de Overeenkomst vormen

“ALGEMENE VOORWAARDEN ELSECO”

Algemene voorwaarden ELSECO zijn van toepassing en gelden als aanvulling op de Algemene Abonnementsvoorwaarden”.

“APPARATUUR”

Elk apparaat, inclusief de bijbehorende software of documentatie dat ELSECO aan een Contractant heeft verkocht of verhuurd en waarop de Overeenkomst, of een andere overeenkomst tussen Partijen, van toepassing is en/of elk apparaat, inclusief bijbehorende software of documentatie, dat wordt gebruikt door of vanwege de Contractant.

“CONTRACTANT”

Rechtspersoon met wie ELSECO een overeenkomst tot levering van de Dienst(en) is aangegaan in uitoefening van beroep of bedrijf.

“DIENST”

De Dienst wordt beschreven in de van toepassing zijnde contract documenten waarnaar wordt verwezen in de definitie van Overeenkomst.

“OVEREENKOMST”

Het geheel aan contract documenten, te weten de hoofdovereenkomst, deze Algemene Abonnementsvoorwaarden, het Bestelformulieren eventuele additionele Bestelformulieren, Aanvullende voorwaarden, Algemene Voorwaarden ELSECO en andere in de Hoofdovereenkomst van toepassing verklaarde bijlage(n).

“SIMKAART”

“Subscriber Identity Module” kaart, de chipkaart die na plaatsing in de Apparatuur, Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de mobiele Aansluiting.

“ELSECO”

ELSECO BV, gevestigd te 1411 AA, Naarden, IJsselmeerweg 1, Noord-Holland, Nederland

2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze Algemene Abonnementsvoorwaarden hebben betrekking op alle Diensten waarop ze van toepassing zijn verklaard. Voor een Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden. ELSECO wijst iedere verwijzing naar andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd hierbij expliciet van de hand met uitzondering van de Algemene Voorwaarden ELSECO.
- 2.2 Indien ELSECO instemt met de levering van door Contractant gewenste Aanvullende Dienst, dan zijn de bepalingen van deze Algemene Abonnementsvoorwaarden van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst ter zake van bedoelde Aanvullende Diensten.
- 2.3 De Algemene Voorwaarden en de tarieven kunnen door ELSECO worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 4 weken na de bekendmaking, of op een latere datum op de bekendmaking vermeld. Als de Contractant een voor hem nadelige wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. Opzegging betreft in dit geval de gehele Overeenkomst en het is niet mogelijk overeenkomsten voor losse Aansluitingen op basis van dit artikel te beëindigen. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door ELSECO te zijn ontvangen.
- 2.4 Partijen kunnen de Overeenkomst wijzigen c.q. aanvullen door middel van een schriftelijke wijziging, welke door beide Partijen ondertekend zal dienen te zijn alvorens de wijziging c.q. aanvulling rechtskracht zal krijgen

3. DE TOTSTANDKOMING, DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Er is sprake van een Overeenkomst als ELSECO een of meerdere Aansluitingen in werking stelt. Dat gebeurt pas als ELSECO beschikt over een volledig ingevuld en ondertekende Overeenkomst. ELSECO is gerechtigd en recente kopie van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel (niet ouder dan 6 maanden) te overleggen. ELSECO mag een risico analyse uitvoeren. Als ELSECO van mening is dat de uitkomst niet voldoet aan haar eisen, is ELSECO niet verplicht de Aansluiting in werking te stellen. De uitkomst van de risico analyse kan ook leiden tot beperkingen aan het gebruik van de Dienst.
- 3.2 Onverminderd artikel 3.1 treedt de Overeenkomst in werking op de datum van ondertekening door beide Partijen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Overeenkomst eindigt indien alle overeenkomsten voor Aansluiting en alle overeenkomsten voor Aanvullende Diensten die bij de Overeenkomst horen zijn beëindigd.
- 3.3 De overeenkomst voor een Aansluiting wordt aangegaan door ondertekening van het Bestelformulier door Contractant tegen de op dat moment geldende Algemene Abonnementsvoorwaarden, tarieven en/of Aanvullende Voorwaarden. De overeenkomst voor een Aansluiting wordt aangegaan voor de minimumperiode per Aansluiting zoals vermeld in het Bestelformulier (hierna “Minimumperiode”). Indien in het bestelformulier geen Minimumperiode is vermeld, is de Minimumperiode per Aansluiting 24 maanden.
- 3.4 De Minimumperiode gaat in op de datum waarop de Aansluiting(en) in gebruik wordt/worden gesteld (hierna “Ingebruikstellingsdatum”)

- 3.5 Nadat de Minimumperiode is verstreken, wordt de periode dat elke Aansluiting is geactiveerd, stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij een van de Partijen de Aansluiting(en) schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden dan wel de maximaal toegestane wettelijke termijn.
- 3.6 Indien om welke reden dan ook een of meerdere Aansluitingen worden beëindigd voor de Ingebruiksteldatum, dan kan Contractant geen rechten ontlenen aan de ten behoeve van deze Aansluiting(en) overeengekomen korting. Indien Contractant de korting, ten behoeve van deze Aansluiting(en) reeds ontvangen heeft van ELSECO, is ELSECO gerechtigd deze korting van Contractant terug te vorderen
- 3.7 Indien Contractant:
- Zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of
 - Enige uit kracht der wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens ELSECO niet of niet geheel nakomt; of
 - Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
 - Overgaat dan wel besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat dan wel besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; heeft ELSECO het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
 - De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Contractant;
 - De levering van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen; en/of
 - Enig door Contractant aan ELSECO verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen
- 3.8 ELSECO kan aansluitkosten in rekening brengen.
- 3.9 Verlenging, vernieuwing of uitbreiding van de Overeenkomst, wijziging van de bundel of wijziging van de gespecificeerde rekening is met inachtneming van alle voorwaarden van de Overeenkomst mogelijk indien Contractant alle openstaande facturen heeft voldaan.
- 3.10 Binnen de looptijd van de Overeenkomst kan de Contractant het abonnement niet omzetten naar een andere Dienst of een Aansluiting tenzij ELSECO schriftelijk toestemming geeft.

4 APPARATUUR EN SIMKAARTEN

- 4.1 ELSECO kan voor de levering van Apparatuur een overeenkomst sluiten met de Contractant. In dat geval zijn de Algemene Voorwaarden ELSECO van toepassing op de aankoop door Contractant van de Apparatuur. De Apparatuur is het eigendom van Contractant vanaf het moment waarop levering plaatsvindt. Ook ligt vanaf dat moment de verantwoordelijkheid voor de Apparatuur bij Contractant en draagt hij zelf het risico voor verlies of beschadiging, tenzij dit te wijten is aan nalatigheid van ELSECO. Contractant dient bij gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn Apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door derden. Indien de Apparatuur wordt geleverd door een andere partij dan ELSECO, maakt deze levering geen deel uit van de verplichtingen van ELSECO in deze Overeenkomst. ELSECO is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van Apparatuur of door tekortkomingen bij de levering daarvan
- 4.2 Contractant mag de Apparatuur niet verkopen, overdragen, verhuren of anderszins vervreemden voordat hij de koopsom aan ELSECO heeft betaald.
- 4.3 Indien ELSECO Apparatuur levert aan Contractant:
- Kan ELSECO niet instaan voor de beschikbaarheid van bepaalde types Apparatuur;
 - Behoudt ELSECO zich het recht voor om op elk moment de Apparatuur te wijzigen, uit te breiden of uit de handel te nemen;
 - Garandeert ELSECO niet dat de Apparatuur op elk moment beschikbaar is;
 - Kan ELSECO bij haar dienstverlening de hulp inschakelen van derden
- 4.4 De Simkaarten blijven eigendom van ELSECO. Contractant dient zorgvuldig met de Simkaarten om te gaan en deze zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.
- 4.5 In geval van diefstal of verlies van de Simkaart is Contractant de gebruiksafhankelijke vergoeding verschuldigd welke betrekking heeft op de periode voorafgaand aan de blokkering.
- 4.6 Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting op het netwerk zijn voor rekening van Contractant.
- 4.7 Indien er sprake is van mogelijk misbruik met 1 of meerdere Simkaarten, dan is ELSECO gerechtigd alle Aansluitingen zonder voorafgaande waarschuwing af te sluiten

5 VERANDERINGEN AAN DE DIENST

- 5.1 De technische eigenschappen van de Dienst kunnen door ELSECO gewijzigd worden en ELSECO is tevens gerechtigd om (een deel van) de Dienst of Aanvullende Dienst te verwisselen door een vervangende Dienst. ELSECO zal daarbij de Dienst niet zonder dringende reden tijdelijk beperken of stopzetten.
- 5.2 Als het om operationele, technische of bedrijfseconomische redenen noodzakelijk of gewenst is, of indien levering van de Dienst dan wel specifieke dienst inbreuk maakt op de rechten van een derde, of als er met betrekking tot ELSECO een fusie, splitsing of overname plaatsvindt, is ELSECO gerechtigd de (Aanvullende) Dienst dan wel een specifieke dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 5.3 Ten behoeve van het onderhoud of de instandhouding van de Dienst kan ELSECO tijdelijk (een deel van) haar dienstverlening buiten gebruik stellen. ELSECO zal een eventuele onderbreking van de Dienst tijdig tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van ELSECO in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- 5.4 Contractant is verplicht aan ELSECO gegevens te verschaffen die ELSECO nodig heeft voor de instandhouding van de Aansluiting(en). Indien een storing optreedt in het functioneren van de Aansluiting(en), dient de storing door of namens Contractant zo spoedig mogelijk aan ELSECO gemeld te worden.

6 GEBRUIK VAN DE DIENST

- 6.1 Contractant staat in voor al het gebruik dat van de Aansluiting(en) wordt gebruikt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gebruikskosten zijn, met in achtneming van artikel 7, voor zijn rekening tenzij anders is overeengekomen. Contractant mag de Dienst niet (laten) gebruiken voor een anderen reden dan het gebruik als (nood)telefoonverbinding in een lift.

- 6.2 Het gebruik van de Dienst en/of een Aansluiting is uitsluitend toegestaan als lift telefoon in de liftinstallatie die beschreven is in het Gebruikscontract. Ieder ander gebruik van de Dienst en/of Aansluiting wordt beschouwd als niet normaal gebruik.
- 6.3 Het gebruik van de Dienst en/of een Aansluiting is slechts toegestaan voor normaal/incidenteel gebruik als lift telefoon in het in het gebruikscontract omschreven liftinstallatie. Normaal/incidenteel gebruik wil zeggen mobiel bel en/of data verkeer geïnitieerd vanaf en ontvangen op een liftelefoon toestel bestemd voor het ontsluiten van mensen in de lift wanneer deze lift in storing gevallen is en er mensen in de lift opgesloten zijn. Onder normaal/incidenteel gebruik wordt ook verstaan mobiel bel en/of data verkeer bestemd voor het controleren van de juiste werking van de liftelefoon zonder dat daarbij gebruik gemaakt wordt van kunstgrepen zoals het gebruik van een GSM-box, SIM-box, automatische oproepsystemen dan wel het wijzigen of kopiëren van de eigenschappen van de Simkaart. ELSECO houdt zich her recht voor om de Dienst en/of de Aansluitingen, welke worden gebruikt voor andere doeleinden dan Normaal gebruik, af te sluiten zonder voorafgaande waarschuwing.
- 6.4 Afwijkend van wat in de Overeenkomst is overeengekomen heeft ELSECO het recht dat alle kosten (zowel alle direct kosten als alle vervolgcosten) ten gevolge van het niet normale gebruik, dit ter beoordeling van ELSECO, bij Contractant in rekening te brengen.
- 6.5 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de aansluiting(en), is Contractant verplicht aan de door ELSECO te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van ELSECO noodzakelijk is, kan ELSECO de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik stellen.
- 6.6 ELSECO kan niet garanderen dat het netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet/telefoonnetwerk altijd goed wordt afgehandeld.
- 6.7 Wanneer Contractant Apparatuur gebruikt die niet door ELSECO geleverd en/of gemonteerd is, is het mogelijk dat de (aanvullende) dienst niet volledig uitgevoerd kan worden.
- 6.8 Het is niet toegestaan een simlock te laten verwijderen.

7. TARIEVEN

- 7.1 Contractant is de bedragen aan ELSECO verschuldigd zoals omschreven op de website www.elseco.nl (hierna aangeduid als "Website"). De bedragen worden verhoogd met BTW en eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen zoals deze van tijd tot tijd gelden
- 7.2 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in het vorige lid zijn de gegevens van ELSECO beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 7.3 ELSECO is gerechtigd de tarieven voor de Dienst te wijzigen, zoals weergegeven in artikel 2.3.
- 7.4 ELSECO heeft het recht een korting of aanbidding per Aansluiting aan Contractant te verlenen of te verstrekken. De korting of aanbidding wordt per bestelling opnieuw vastgesteld en Contractant kan geen rechten ontleen aan enig voorafgaande toegekende korting of aanbidding.
- 7.5 Elseco kan de prijzen jaarlijks indexeren, waarbij er rekening gehouden wordt met het Consumentenprijsindexcijfers (CPI) van het afgelopen jaar, met als peildatum oktober. De indexering gaat in vanaf de eerste factuur in het volgende kalenderjaar.

8. BETALING

- 8.1 In het geval van betaling per factuur zal Contractant jaarlijks van ELSECO een factuur ontvangen waarop de kosten voor het gebruik van de Aansluitingen en de eenmalige kosten voor de hardware (indien van toepassing) gespecificeerd zijn. In het geval van betaling per factuur betaalt Contractant 12 maanden vooruit. Betaling per maand is alleen mogelijk via automatische incasso. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt ELSECO de Contractant op de hoogte. De Contractant maakt vervolgens het verschuldigde bedrag over op het door ELSECO opgegeven rekeningnummer.
- 8.2 Contractant is verplicht de op de factuur vermelde kosten binnen 30 dagen na de factuurdatum aan ELSECO te betalen tenzij anders overeengekomen. Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan ELSECO. Als moment van betaling geldt het moment dat ELSECO de betaling ontvangt.
- 8.3 In geval van bijzondere omstandigheden, daaronder begrepen:
- Ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek,
 - Wanneer er gereede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de Simkaart(en),
 - Indien de jaarlijkse factuur een bedrag overschrijdt dat tevoren door ELSECO te verwachten zou zijn, dit ter beoordeling van ELSECO, is ELSECO gerechtigd om Contractant hierover te informeren tussentijds te factureren en/of een (onmiddellijke) aanbetaling te verlangen.
- 8.4 ELSECO heeft het recht om de Dienst of individuele Aansluitingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) aanbetaling uit blijft.
- 8.5 Contractant is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen ELSECO van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van ELSECO te vorderen te hebben.
- 8.6 Factuurgegevens: ELSECO BV, K.v.K. nummer 32080042, bankrekeningnummer 347848761

9. NIET-TIJDIGE BETALING

- 9.1 Indien Contractant niet binnen de aangegeven termijn en/of op de aangegeven wijze heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur kan ELSECO Contractant 1% rente per maand dan wel de wettelijke handelsrente, indien die hoger is, in rekening brengen. Ook is de Contractant administratie- en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd met een minimum van Euro 100,-
- 9.2 ELSECO heeft het recht om tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien Contractant:
- De door ELSECO ingediende factuur niet binnen de ELSECO gestelde termijn betaalt; of
 - In gebreke blijft de in artikel 10 bedoelde zekerheid te stellen; of
 - De machtiging tot automatische incasso intrekt en/of de overboeking ongedaan maakt; of
 - In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling
- Bij beëindiging van de Overeenkomst is Contractant verplicht de kosten van de nog resterende Minimumperiode van de Overeenkomst te voldoen waarbij Contractant geen rechten kan ontleen aan enige voorafgaande toegekende kortingen

10. BORGSTELLING

- 10.1 Contractant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van ELSECO gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is

ELSECO gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Over het bedrag van de zekerheidsverschaffing is ELSECO geen rente of anderszins kosten verschuldigd aan Contractant tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

11 AFSLUITING / HERAANSLUITING

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in voorafgaande artikelen is ELSECO gerechtigd de Aansluiting(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen indien Contractant ter zake van de Aansluiting(en) een verplichting jegens ELSECO niet nakomt en deze niet-nakoming buitengebruikstelling rechtvaardigt.
- 11.1 ELSECO is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de situatie als bedoeld in artikel 4.7 zich voordoet, of wanneer een van de in artikel 9 bedoelde situaties zich voordoet en aanmaning niet mogelijk blijkt. Voorts is ELSECO daartoe bevoegd indien Contractant anderszins dusdanig de belangen van ELSECO schaadt dat van ELSECO in redelijkheid niet verlangen kan worden dat de Aansluiting in dienst wordt gehouden.
- 11.2 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Contractant binnen een door ELSECO gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is na gekomen. Voor de indienststelling is een bedrag aan heraansluitingskosten verschuldigd.

12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 ELSECO is bij de uitvoering van deze Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is ELSECO gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, verlies of vernietiging van data, of schade voortvloeiend uit aanspraken van derden jegens Contractant, tenzij anders is overeengekomen.
- 12.2 ELSECO is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als Contractant via het netwerk gebruik maakt van diensten of producten van derden of door ontvangst van ongewenst of onopgemerkt dataverkeer van derden.
- 12.3 Contractant is aansprakelijk voor de indirecte en directe schade, vervolgschade daaronder inbegrepen, die ELSECO lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Contractant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.
- 12.4 Contractant vrijwaart ELSECO tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op ELSECO zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door of vanwege Contractant is gemaakt van de Aansluitingen

13 VERTROUWELIJKHEID

- 13.1 Partijen zullen alle informatie die hen door de andere partij op welke wijze ook en in welke vorm ook ter beschikking wordt gesteld, of waartoe zij toegang hebben gedurende de duur van de Overeenkomst, geheim houden.
- 13.2 Partijen zullen de informatie niet aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, ter beschikking stellen, openbaar (laten) maken of op enige andere wijze aan derden bekend laten worden.
- 13.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover de informatie als niet-vertrouwelijk heeft te gelden, te weten wanneer de informatie op het moment van terbeschikkingstelling door de andere partij:
- Reeds op rechtmatige wijze in bezit van de ontvangende partij was of aan haar bekend was zonder direct of indirect afkomstig te zijn van de andere partij; of
 - Reeds op rechtmatige wijze publiekelijk bekend was gemaakt.
- 13.4 De geheimhoudingsplicht geldt evenmin wanneer een partij de informatie dient te publiceren op grond van beursregels of daaraan gerelateerde wet en regelgeving.
- 13.5 De ontvangende partij draagt de bewijslast van het niet-vertrouwelijke karakter van informatie.

14 GEGEVENSBESCHERMING

- 14.1 De gegevens die ELSECO in het kader van de bedrijfsvoering verwerkt, worden gebruikt voor:
- Het aanbieden en uitvoeren van de dienstverlening
 - Het aangaan en nakomen van contractuele verplichtingen en het innen van gelden en het factureren van toegevoegde waardediensten, alsmede het in handen stellen van derden van vorderingen;
 - Het bevorderen van een efficiënte inrichting van bedrijfsprocessen en kwaliteitscontrole;
 - Het doen van marktonderzoek
 - Het uitvoeren van kredietwaardigheid toetsingen in het kader van het acceptatiebeleid, het voorkomen en/of beperken van fraude en/of onregelmatigheden en het deelnemen aan waarschuwingssystemen
 - Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
 - Het geven van voorlichting en het behandelen van vragen en verzoeken,
 - De behandeling van klachten en het beslechten van geschillen,
 - Het bewijs voor het aangaan en uitvoeren van een contractuele verplichting
 - Het verkopen van Apparatuur.
- 14.2 Gegevens zoals bedoeld in Artikel 14.1 betreffen de gegevens die Contractant aan ELSECO heeft verstrekt bij het afsluiten van de Overeenkomst en Aanvullende Diensten en gegevens die ELSECO registreert in verband met het leveren van de Dienst. Deze gegevens worden verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en/of zolang dit wettelijk is toegestaan.

15 KLACHTEN EN GESCHILLEN

- 15.1 Contractant dient zich in geval van klachten of geschillen binnen 30 dagen nadat het voorval zich heeft voorgedaan waarover Contractant een klacht heeft, te wenden tot de ELSECO Klanten Service. ELSECO Klanten Service zal binnen 30 dagen na ontvangst van de brief schriftelijk reageren.
- 15.2 Klachten over een factuur dienen voor de vervaldatum van de factuur aan de ELSECO Klanten Service schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Betaling van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt, mag niet worden opgeschort.
- 15.3 Indien het geschil niet wordt geschikt, kan Contractant het geschil voorleggen aan de burgerlijke rechter.

16 AANVULLENDE DIENSTEN

- 16.1 Contractant kan bij het afsluiten van de Overeenkomst of op een later tijdstip een Aanvullende Dienst aansluiten waarop Aanvullende Voorwaarden en kosten van toepassing zijn welke te vinden zijn op de Website.
- 16.2 Voor gebruikmaking van bepaalde Aanvullende Diensten dient Contractant te beschikken over geschikte Apparatuur die door ELSECO wordt ondersteund.
- 16.3 De overeenkomst voor Aanvullende Diensten wordt aangegaan voor de Minimumperiode van de bijbehorende Aansluiting. Nadat de Minimumperiode is verstreken, wordt de periode dat genoemde Diensten zijn geactiveerd, stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij een van de Partijen deze genoemde Diensten schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Indien in het Bestelformulier geen Minimumperiode is vermeld, is de Minimumperiode 24 maanden.
- 16.4 Overstappen van een Aanvullende Dienst naar een andere Aanvullende Dienst is gedurende de Minimumperiode alleen mogelijk naar een hogere waarde en indien ELSECO toestemming geeft. ELSECO kan naar eigen inzicht hiervan afwijken en zal Contractant daar schriftelijk over informeren
- 16.5 FAIR USE POLICY
Voor het gebruik van (Aanvullende) Diensten waarbij onbeperkt gebruik voor een vaste prijs mogelijk is, hanteert ELSECO een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat geen vaste limiet wordt gesteld op de hoeveelheid bel- of dataverkeer die Contractant mag gebruiken. Dit houdt tevens in dat ELSECO de Contractant bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk dan wel excessief gebruik zal informeren en sommeren het gebruik aan te passen.
De (Aanvullende) Diensten zijn voor noodoproepen via de geïnstalleerde lift telefoon in liften (mobiel bel- of data verkeer geïnitieerd van een mobiel toestel of modem). Ieder ander gebruik zoals persoonlijk bel - en /of privé gebruik, gebruik van SIM box of GSM box; langdurig openstaan van een verbinding, gebruik voor commerciële doeleinden zoals doorverkoop van (Aanvullende) Diensten; gebruik door derden is niet toegestaan. Tevens is gebruik waarbij Contractant regelmatig meer belt of data gebruikt dan de gemiddelde klant van dezelfde (Aanvullende) Dienst niet toegestaan. Indien Contractant het gebruik niet aanpast nadat ELSECO daarom heeft verzocht, heeft ELSECO het recht om maatregelen te nemen waaronder een verbruikslimiet stellen, de (Aanvullende) Dienst buiten gebruik te stellen of de Overeenkomst te ontbinden waarbij ELSECO aanspraak kan maken op de kosten van de nog resterende Minimumperiode van de Overeenkomst waarbij Contractant geen rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen.

17 BIJZONDERE BEPALINGEN

- 17.1 Nadat Contractant een schriftelijke goedkeuring van ELSECO heeft ontvangen, is Contractant gerechtigd de in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichten, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij.
- 17.2 Indien ELSECO Contractant omtrent een dergelijke overdracht informeert, is ELSECO gerechtigd de in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij.

18 TOEPASSELIJK RECHT

- 18.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing

EINDE ELSECO Algemene GSM lift abonnementsvoorwaarden